

Fubon Life Labor Union

**富邦人壽保險股份有限公司工會**

**工會簡介**

**& 協商成就**



# 工會源起

- 工會(原ING安泰人壽產業工會)於2001年6月28日，依台北市政府勞一字第9007227200號准予籌組，經歷發起人會議及三次籌備會議，於2001年9月26日於台北學苑幼獅藝文活動中心舉辦成立大會，後經台北市勞工局以北市工字第0596號核准，正式成立：ING安泰人壽產業工會，稅捐稽徵統一編號：14294272，並依工會法第二條為法人，為業務同仁與總公司之間的重要溝通橋樑。
- 經2010年11月4日第四屆第一次會員大會決議通過正式變更名稱為「台北市安泰人壽保險股份有限公司產業工會」，正式更名並公告。
- 2011年12月工會名稱調整為：「台北市安泰人壽保險股份有限公司工會」
- 2012年8月富邦工會與安泰工會正式合併：「富邦人壽保險股份有限公司工會」

- 保障會員權益
- 增進會員知能
- 加強勞資合作關係
- 發展保險事業
- 改善會員之生活





# 工會成立之目的

- 一. 協助富邦人壽成為全台灣最大、服務最好的保險公司。
- 二. 團體協約之締結，修改或廢止。
- 三. 會員就業之輔導。
- 四. 共同參與優良產品之研發。
- 五. 圖書室之設置及出版物之印行。
- 六. 會員休閒活動及服務事項之舉辦。
- 七. 有關改善勞動條件及會員福利事項之促進。
- 八. 關於勞工法規制訂與修改廢止事項之建議。
- 九. 勞資爭議或會員糾紛事件之調處。
- 十. 合於宗旨應辦事項。



工會為業務同仁與總公司之間 **溝通** 的橋樑



# 第五屆 理監事

## 理事會

- 理事長-陳志煌
- 常務理事-游建烽
- 常務理事-楊珍琪
- 理事-謝秀如
- 理事-吳天佑
- 理事-余國棟
- 理事-黃小娟
- 理事-王禹之
- 理事-董玉鳳
- 理事-林雅萍
- 理事-駱珍琦
- 候補理事-黃忠義

## 監事會

- 監事會召集人-
  - 林麗梅
- 監事-李百玉
- 監事-李心惠
- 候補監事-林建儒



【14位正取，2位備取】

# 第五屆會員代表

## 北區 20位

掌孝君 陳立言  
陳丁魁 潘家姍  
林建儒 吳天佑  
顏 敏 黃小娟  
劉湘雯 沈曉志  
蘇慧珠 蔡秀玲  
翁寶曜 陳美英  
蕭翠華 謝秀如  
袁瑞安 焦筱明  
陳雅慧 陳元杉

## 中區 7位

張柏允 陳慶鍊  
陳雅芬 蕭仁智  
林岑芳 楊瑞月  
蔡佩珊

## 南區 4位

蔡宜儒 吳淑媛  
董玉鳳 王淑姮

## 東區 2位

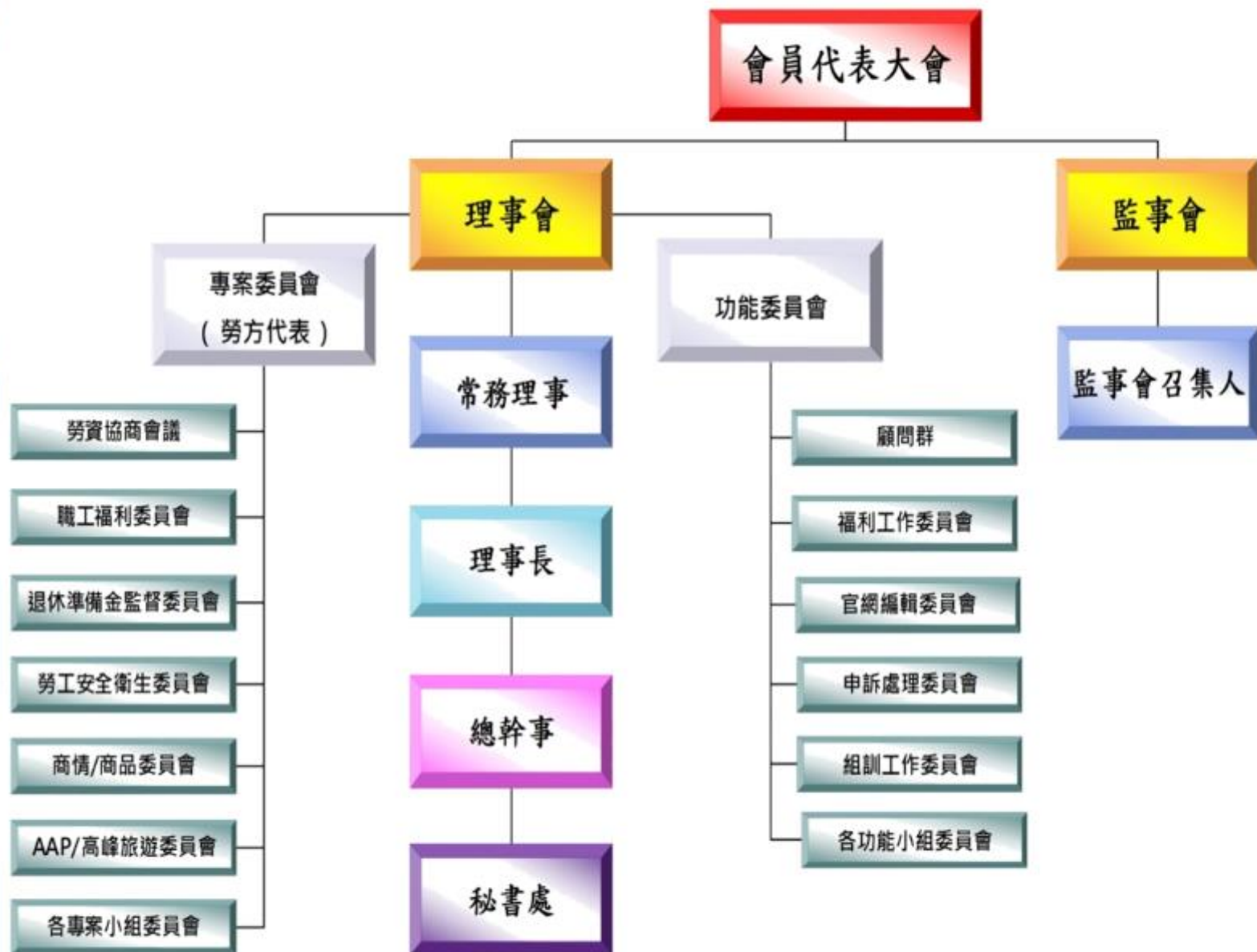
王玉霞 何惠生



- 一. 會員代表參選之候選人需具備工會會員資格。
- 二. 欲參選者可自薦或由會員推派; 由工會會員行使投票權。
- 三. 每三年改選一次。



# 工會系統組織圖





# 經營目標

## 對內

### ■ 導入服務業的精神：

在硬體上必須做到，與會員溝通回應的態度更力求遵行服務精神；期盼會員有備受禮遇服務的感受。

### ■ 簡化流程：

簡化作業流程之運作，期盼提升服務品質。

### ■ 網路e化：

提高會員網路使用率、期盼透過現代電子網絡系統，使會員能隨時掌握最新訊息與資訊。

### ■ 加強勞資關係訓練：

以保障會員權利與公平待遇。

## 對外

- 強化工會與資方溝通之連結性與即時性。
- 工會網站系統持續改善，以強化網站功能與便利性。
- 穩定且維持與會員之互動，以深耕會員為依歸。
- 廣招新會員，增加工會會員數，成為能充分代表全體勞工之工會。



# 功能委員會 職掌及成果



# 福利工作委員會

- 五一勞動節禮品
- 工會會議室優惠開放租用
- 與保險職業工會合作，提供會員加入勞健保
- 與各家廠商配合，提供會員優惠

## 小組名單

組長 黃小娟

成員 楊珍琪、林雅萍、林麗梅

---



# 辰信法律事務所

律師：董俞伯 律師

電話：(03)334-6555 傳真：(03)334-6222

電子信箱：tunqlaw555@yahoo.com.tw

地址：桃園市桃園區中山路 425 巷 6 號 6 樓之 8



# 欣欣法律事務所

律師：張克西律師、陳宏彬律師、林芝羽律師

地址：台北市中山區長安東路二段67號5樓

電話：(02)2507-9378 傳真：(02)2507-6650

電子信箱：ss.law@msa.hinet.net

# 環台18美 家在風景裡

場地、訂房相關優惠，請洽富邦工會秘書處。



# e視代眼鏡



立即下載 App，輕鬆獲得最新資訊！

立即下載 ybb，輕鬆獲得最新資訊！

- 1 下載e視代眼鏡App登錄成功  
就送2瓶套裝藥水或精美沐浴組
- 2 來店秀登錄成功，  
買拋棄式滿300元折價100元，  
配鏡滿2000元折價500元，限抵1次

e視代眼鏡

地址：新北市土城區裕民路80號

電話：02-82625851

# 康寧衛教中心

好消息!!! 提供免費課程分享

我們提供各單位教育訓練、研修、會議、早會

## 生活實例分享

特定重大傷病 V.S 長期看護

針對目前老人化社會，與易造成龐大費用，之長期看護的特定傷病之課程內容講解。

二代健保

比較新舊制度，實施前後之區別，健保給付與否自付額。

提供公益免費之疾病預防保健之相關課程，歡迎踴躍

\*\*\* 課後提供本院實地的高階健檢優惠專案 \*\*\*

康寧衛教中心 歡迎踴躍

承辦人：侯湘綺 小姐

電話：0956-198-594









# 組訓工作委員會

- 舉辦各項會議、活動
- 擴大招收會員、健全基層組織
- 強化基層組織

## 小組名單

組長 吳天佑

成員 北區 - 游建峰、李百玉、黃小娟、駱珍琦  
中區 - 王禹之  
南區 - 董玉鳳  
東區 - 楊珍琪

---



# 異業聯盟課程宣導

## Smart 巡迴雜誌

104/08/04(二) - 北二區部

104/08/10(一) - 北三區部

104/08/26(三) - 北九區部

104/09/11(五) - 北一區部

## 講師簡介

現任：Smart智富月刊主筆

- 經歷：ING投顧副理
- 受邀節目：
  - 東森/夢想街57號
  - 三立/2100全球財經
  - 東森/現在才知道
  - 東森/地產向錢衝
  - 非凡/News金探號
  - TVBS/地球黃金線



# 異業聯盟課程宣導

**Smart**  
巡迴雜誌

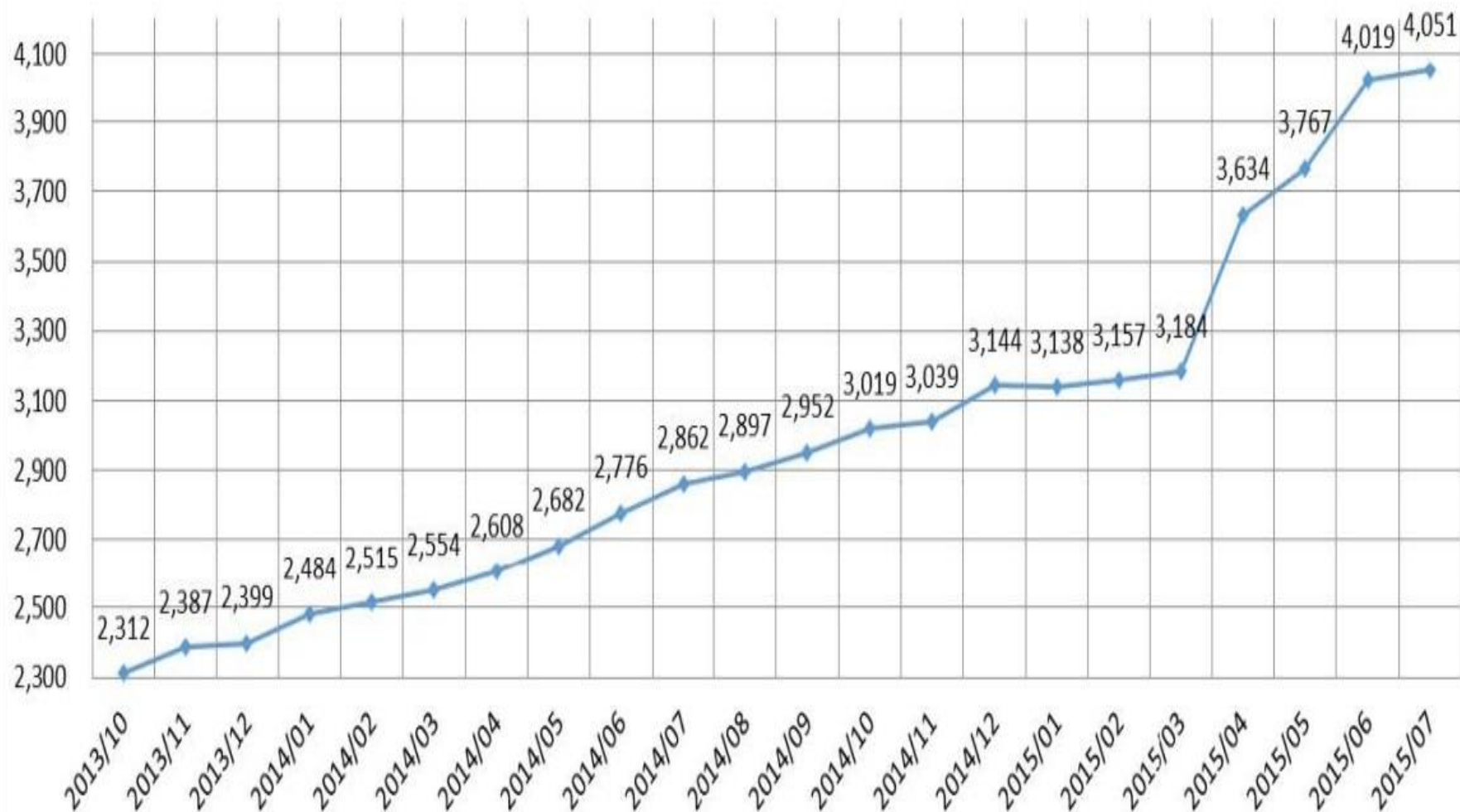
## 課程內容

- 小資也能賺大錢：零股投資術
- 存股族必學的選股術
- 定期定額買基金，小資族攢到第一桶金
- 現代包租公必學三堂課
- 搞懂勞保與勞退，退休金可以少存一半！





# 歷年會員成長圖





# 申訴處理委員會

## ■ 提供會員諮詢：

有關會員工作權益法令及契約、理賠、核保等諮詢。

## ■ 接受會員申訴案件：

接受會員申訴案件、協同處理並建檔處理會員申訴案件

## ■ 法令規章、契約條款研究：

督促公司修改不合理之規章契約理賠和保規定。

## ■ 訂定團體協約：

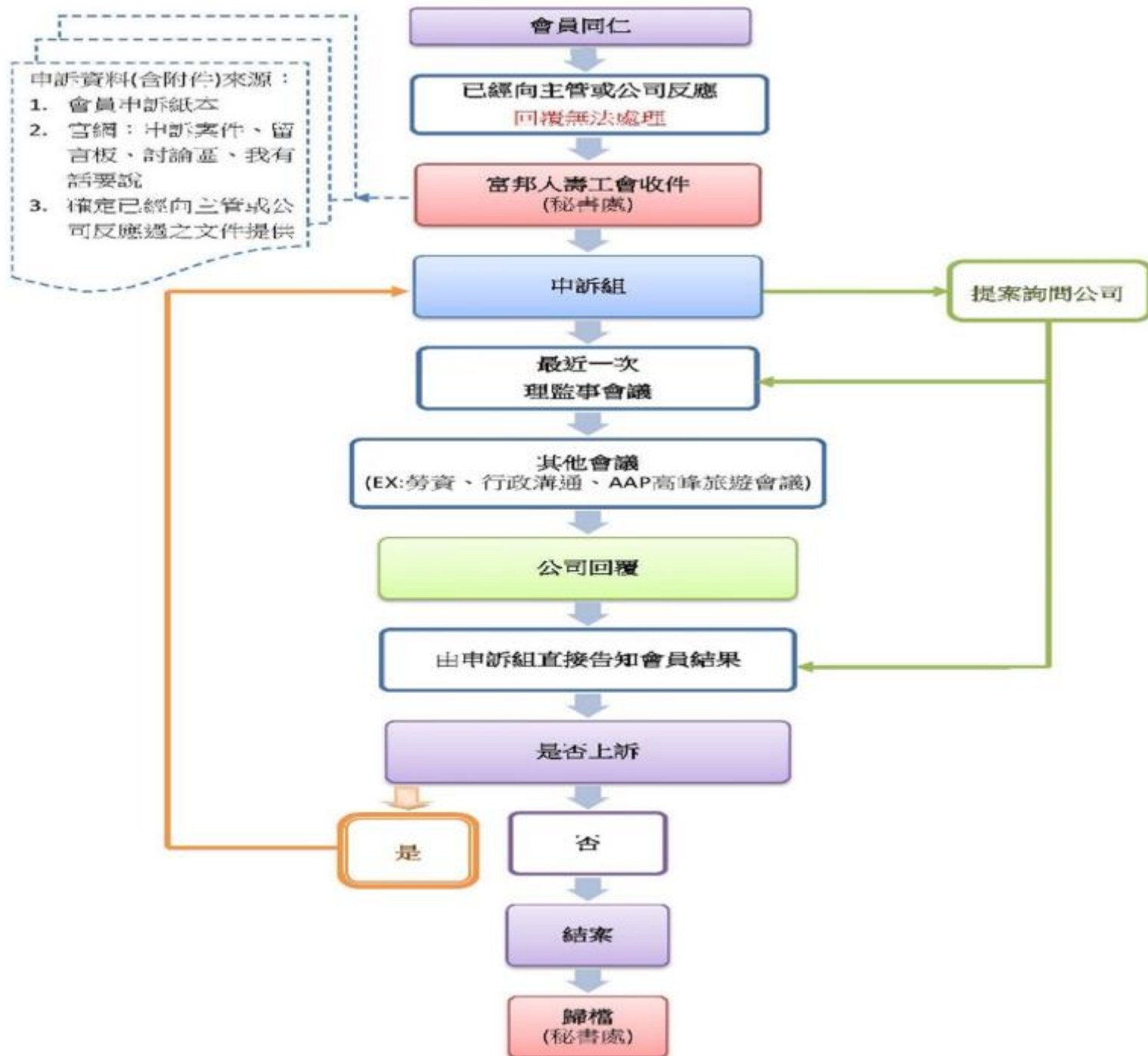
研究蒐集團體協約資料，爭取未來優於勞基法之團體協約簽訂。

### 小組名單

組長 謝秀如

成員 余國棟、李心惠、駱珍琦

# 會員申訴管道流程



# 104年度 申訴案件成果、件數

## 申訴暨提案 處理狀況紀錄表

	轉勞資會議 及其它會議	直接受理 及 回覆 (未轉其他會議)	撤案 & 不受理	小計	備註
未結案	13	1		14	
已結案	25	35		60	
總計	38	36	3	77	

截至104年7月30日





# 專案委員會 職掌及成果

# 職工福利委員會

- 會議週期：每三個月
- 三節獎金 3,600元
- 婚喪補助

申請項目	補助金額
本人結婚補助金	2,000元
家屬喪祭補助金 (員工父母/配偶/子女)	1,100元

## 小組名單

組長 林麗梅

成員 李百玉、游建烽、黃小娟、  
王凌律、潘家嫻、鍾姿玲、劉湘雯

# 退休準備金監督委員會

- 會議週期：每三個月
- 審核同仁退休金

## 小組名單

組長 張力仁

成員 李百玉、楊瑞月、孫懷敦、吳阿美  
陳婷怡



# 勞工安全衛生委員會

- 會議週期：每三個月
- 審核同仁勞工衛生環境安全
- 將黃斑部列入健康檢查

第五屆第七次勞資協商會議決議：

向金控爭取

**新增 C 版：現行體檢規格標準版+黃斑部眼底鏡檢查**

- 正在協商中的案件-關於外勤同仁職災認定

## 小組名單

組長 楊珍琪

成員 楊瑞月、林雅萍、吳天佑、林建儒

# 商情/商品委員會

- 會議週期：每兩個月
- 商品研議及相關討論
- 別家壽險公司XWO商品費率比公司較為優惠，理賠賠到六級殘，但公司只有三級殘，**經工會要求，公司已研擬更好的優惠方案，並於104年01月29日開辦。**
- HRA、HRB延長

## 小組名單

組長 李心惠

成員 駱珍琦、孫懷敦



## 關於長青(HRAA)/長福(HRBA)健康保險附約，**經工會爭取如下：**

**1. 開放條件：**被保險人除該投資型主約外，於公司另有其他主約，且該主約保障期間需超過80歲且可附加醫療險附約。

**做法：**需先以簡覆表會簽商品精算部，依其個案條件評估同意後，得以另一主約(簡覆表需載明)採中途加保方式申請附加HRA or HRB。

**以上，預訂於104/3/2起接受開放個案融通申請。**

**2. 客戶願加保HRAC但醫療險已達上限6,000元，已於103.12.12公開融通開放放寬上限。**

**3. 提高投保限額：**之前投保醫療附約超過4000元須達壽險保額500萬以上門檻，已於103/8/20公告調整為200萬以上。

**4. 經工會再次爭取，加保限制延長至105/06/30(含)止。(104/06/24)**





# AAP/高峰旅遊委員會

- 維護及爭取同仁獎勵旅遊相關權益

## 小組名單

組長 游建烽

成員 李百玉、楊珍琪、黃小娟、董玉鳳、洪慧媛

---

# 行政溝通會議

- 會議週期：每三個月
- 首期扣款

新增首期保費約定授權轉帳付款銀行之簽呈業經 董事長核准  
由於各通路意見不盡相同，且為避免因為核印天數過長，影響核保承保發單時效，進而影響到保戶權益在考量通路意見及兼顧承保發單時效，**將新增8家核印天數五天內的銀行(包含業務同仁比較希望的合庫, 土銀, 華南, 新光等)，合計會有22家首期請款銀行。**

## 小組名單

組長 游建烽

成員 駱珍琦、李心惠、謝秀如、林麗梅

# 行政溝通會議

## ■ 業務同仁兼生調人員 (104.07.30第五屆第九次勞資協商會議)

1. 業務同仁協助生調之案件，如發生營品問題 (例：販售新保單、增員該客戶等，涉及相關利益之行為)，除取消生調資格外，會回到原本之業務員管理辦法執行相關管理。
2. 業務同仁兼生調人員，協助公司提供勞務卻未給予薪酬，公司應本著同工同酬、公平公正之原則，發放服務津貼給予相關同仁。

### 公司回覆：

因業務同仁協助生調為公司新推出之辦法，且並未強迫業務同仁一定要協助生調，著重在快速提供服務，節省新契約核保作業之時效，為公司之美意，決議先試做一段期間後，工會會在期間監督，並會依照同仁反應之結果，提供建議或爭取應修正處。

各區部宣導，不應強迫業務同仁一定要考取生調人員，會請相關部門於宣導時說明清楚。



# 營品記點研究專案

## ■ 刪除 S5 ~ S7

關於「個人風險指標燈號」控管措施，經工會爭取後，已將 S5~S7 刪除，並將重新擬定及修正相關內容及辦法。

實例：會員因103年AQC資格因施行「個人風險指標燈號」被撤乙案，經工會查證後，已恢復103年AQC資格。

### 小組名單

組長 陳志煌

成員 游建烽、林麗梅、余國棟、吳天佑

# 員工誠實保證保險

## ■ 下降至45元

關於員工誠實險保費

經工會持續多年爭取，由原本120元(99年度)，

下降至45元(104年度)，至今持續爭取中。(104/05/06)

### 小組名單

組長 余國棟

成員 游建烽、林麗梅、李百玉、楊瑞月

# 團險自費專案

## ■ 今年經工會爭取不調漲

敬請台端說明富邦人壽自費專案103年度續保調漲相關事宜。

### 團險部回覆:

1. 自12月起排入團險至通訊處例行宣導的項目之一。
2. 排入團險部104年部門KPI。
3. 理賠率統計需經過1年，屆時將提供新統計的理賠率做為保費可否調降的依據。(103/11/25)

### 小組名單

組長 余國棟

成員 謝秀如、吳天佑



# 會員入會資格

## 入會資格

任職於  
富邦人壽保險股份有限公司之全國全體同仁。

## 特殊說明

會員資格無法轉換及合併  
如同仁為夫妻檔請個別加入，始能保障  
自身的權益。

# 會員入會流程

填妥  
入會申請書

需備妥之文件：  
**\*\*入會申請書(正本)\*\***

文件內傳  
至工會  
(不接受傳真申請)

# 會員入會辦法

入會費：NT \$1,000元

+

常年會費：NT \$ 100元/月

【續年常年會費 每月繳交】

**\*\*繳款方式：統一於薪資發放時扣款(每月25日)\*\***

**\*\*請至官網下載「入會申請書」填妥後內傳工會即可。\*\***

因應團體協商法第13條、工會法規定

**加入工會者**


享有工會爭取勞資協商之相關權益喔！

(100年5月1日起實施)





# 工會哪裡找？



電話：(02)2579-2624

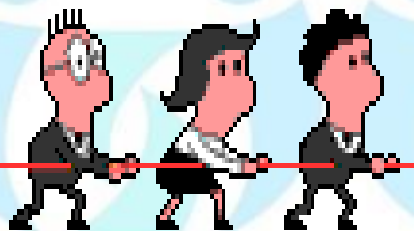
傳真：(02)2579-1450

地址：

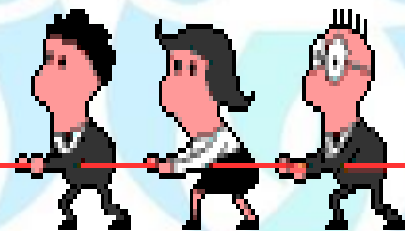
臺北市105 松山區  
八德路三段 20號8樓 D-1區

網址：

<http://www.fubonlifelabor.org>



# 我們需要您



**\*\* 今日資料詳情請至官網下載 \*\***